



MANUALE DELLA QUALITÀ

secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015

5.2 **Politica**

Obiettivo principale di Tran Zelo S.N.C. è di soddisfare, in modo continuo, le esigenze espresse ed implicite dei propri clienti.

Tale obiettivo strategico è declinato, annualmente, in una serie di obiettivi misurabili (anche in termini di costo e tempo) che la Direzione Generale, con il supporto delle risorse aziendali, si impegna a raggiungere.

Gli obiettivi succitati devono essere perseguiti, mediante l'applicazione delle seguenti strategie:

- Mantenimento costante del livello qualitativo del prodotto/servizio e mantenimento delle tempistiche di consegna di quanto fornito al cliente.
- Avvio di politiche del miglioramento del prodotto /servizio
- Valutazione continua dei processi produttivi e delle attività di controllo, nell'ottica di un loro costante affinamento e nella ricerca di un sempre più mirato sviluppo documentale.
- Esame del mercato per mantenere un numero di clienti adeguato alla tipologia del prodotto /servizio fornito dalla Tran Zelo S.N.C., provvedendo in pari tempo ad una selezione di quelli esistenti.
- Esame sistematico degli insuccessi interni ed esterni individuandone le cause e provvedendo alla loro rapida eliminazione, equipaggiando il proprio parco macchine con attrezzature e tecnologie sempre più aggiornati, atti ad ottenere l'ottimizzazione del binomio qualità/costo.

Dichiarazione di autorità della Direzione

La Direzione di TRAN ZELO S.N.C., riconosce quale obiettivo strategico la necessità predominante di predisporre un SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ che assicuri nel tempo un servizio globalmente sempre più efficiente il quale fornisca ai Clienti prodotti di Qualità e affidabilità così come da loro atteso.

Il Responsabile Qualità (RQ), risponde alla DIREZIONE GENERALE (DG) che gli da mandato, con piena delega ed autonomia, di disporre dei necessari provvedimenti per la messa in atto e il mantenimento nel tempo del Sistema Qualità definito.

Il RQ deve provvedere a verificare la corretta applicazione del Sistema stesso da parte di ogni funzione aziendale interessata.

Il RQ deve provvedere a tenere sistematicamente informata la Direzione sull'andamento del Sistema Qualità adottato, sulla sua applicazione e sulle migliorie proponibili sullo standard di prodotto, di processo e di SISTEMA QUALITÀ. E' pertanto in tale ottica che la Direzione ha definito e sviluppato l'evoluzione del SGQ in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

A cura della Direzione sono definiti annualmente obiettivi aziendali che si basano sui seguenti argomenti:

- Soddisfazione cliente
- Miglioramento continuo dell'efficienza aziendale
- Riduzione costi non qualità

*Inoltre, per ogni obiettivo, sono delineate le relative strategie da perseguire.
E' quindi necessario l'impegno di tutti i livelli aziendali di far propria questa politica per conseguire obiettivi sempre più ambiziosi mediante un Sistema Qualità in costante miglioramento.*

La Politica per la qualità di Tran Zelo S.N.C. è stata definita dalla Direzione Generale in modo tale:

- da risultare appropriata alle esigenze dei clienti, dell'organizzazione e della normativa cogente e volontaria di carattere nazionale e comunitario;
- che sia mantenuto l'impegno di soddisfare i requisiti per il miglioramento continuo tramite la verifica che piani di miglioramento continuo sino stati definiti e raggiunti;
- da fornire un quadro di riferimento per stabilire e riseminare gli obiettivi per la qualità
- da utilizzare un linguaggio che contenga dei concetti che siano facilmente comunicabili, comprensibili, ed attuabili in tutta l'organizzazione.

La comunicazione della Politica per la qualità all'interno dell'organizzazione avviene attraverso incontri formalizzati della Direzione Generale con il personale aziendale e tramite la diffusione di documentazione che illustra tale politica.

La Politica per la qualità di Tran Zelo S.N.C. viene riesaminata sistematicamente dalla Direzione Generale, in occasione del Riesame di Direzione, per verificarne l'adeguatezza alle esigenze:

- dei clienti
- dell'organizzazione
- della normativa cogente e volontaria di carattere nazionale ed internazionale

In occasione del Riesame di Direzione viene verificato, inoltre, che:

- siano definiti obiettivi per la qualità
- sia esaminato lo stato di raggiungimento degli obiettivi per la qualità definiti in relazione alla pianificazione dei risultati da ottenere nelle fasi intermedie e finali
- sia stata comunicata, compresa e attuata da tutta l'organizzazione la politica per la qualità, con particolare riguardo dai nuovi assunti.
- sia mantenuto l'impegno di soddisfare i requisiti per il miglioramento continuo tramite la verifica che i piani di miglioramento intrapresi siano stati definiti e raggiunti

La Direzione di Tran Zelo S.N.C. è cosciente della necessità di assumersi impegni formali che implicano:

- il coinvolgimento sistematico di tutto il personale nelle varie fasi dei processi aziendali
- una adeguata selezione, formazione professionale e gestionale del personale
- il miglioramento continuo dei processi aziendali

Infatti, la qualità del prodotto e del servizio che Tran Zelo S.N.C. offre ai suoi clienti non è altro che la risultante della qualità del lavoro di ciascuna risorsa aziendale, e che tale qualità può essere affinata sistematicamente tramite il monitoraggio dei risultati dell'azienda, la valutazione della soddisfazione dei clienti ed una ricerca costante nel miglioramento dei processi.

Ciò avviene operativamente in Tran Zelo S.N.C. tramite l'implementazione del Sistema di gestione per la qualità che istituzionalizza, guida e verifica tutti i processi aziendali connessi alla realizzazione della Politica per la Qualità.

La Politica per la qualità, gli obiettivi ed i conseguenti impegni dell'azienda, suddivisi per funzione aziendale, sono definiti e formalizzati dalla Direzione con frequenza annuale.